

# Activités des CPAS belges en faveur de l'intégration sociale des migrants: une étude exploratoire HIVA-KUL et OSE

Dalila Ghailani, Observatoire social européen  
[ghailani@ose.be](mailto:ghailani@ose.be)

Mieux vivre ensemble: 10 ans du droit à l'intégration sociale  
– 10 ans SPP IS , 13 décembre 2012

# Plan

- ❑ Objectif de l'étude et méthodologie
- ❑ Les usagers d'origine étrangère (UOE)
- ❑ Les actions des CPAS
- ❑ Processus /méthode des CPAS
- ❑ Interaction avec d'autres niveaux politiques
- ❑ Problèmes spécifiques à l'intégration sociale des UOE
- ❑ Les modèles d'intégration sociale dans les CPAS
- ❑ Les instruments de suivi
- ❑ Conclusions et recommandations

# 1. Objectif et méthodologie

## □ Objectif

- fournir un aperçu des différentes facettes de activités d'intégration menées par les CPAS belges

## □ 5 questions fondamentales

- quelles initiatives des CPAS pour les migrants?
- quels partenaires?
- influence des autorités communales, régionales,...sur les activités des CPAS pour les migrants?
- quel modèle d'intégration?
- quels instruments de suivi et d'évaluation?

## □ Méthodologie quantitative et qualitative

- Enquête quantitative : interviews d'acteurs privilégiés de terrain + enquête internet bilingue adressée aux 589 secrétaires de CPAS
- Enquête qualitative: 25 études de cas, 5 critères de sélection
- Communes sélectionnées : Anvers, Boom, Dilbeek, Gand, Hasselt, Leopoldsburg, Louvain, Ostende, Roulers, Saint-Nicolas; Arlon, Ath, Beyne-Heusay, Frameries, La Louvière, Liège, Namur, Verviers, Wavre, Molenbeek, Auderghem, Schaerbeek, Saint-Josse, Forest

## 2. Les usagers d'origine étrangère

- ❑ Trois groupes statistiques: étrangers inscrits au registre de population, demandeurs d'asile et Belges d'origine étrangère
  
- ❑ Autres groupes spécifiques: les personnes sans titre de séjour légal, les Roms et les demandeurs d'asile en cours de régularisation
  
- ❑ ¼ des CPAS ignorent quel % du public atteint est d'origine étrangère mais ¼ des CPAS indiquent que plus de 25% de la clientèle est d'origine étrangère. Proportion plus élevée à BXL et en Flandre. % en hausse pour 56% des CPAS
  
- ❑ Pauvreté et migration: colorisation de la pauvreté
  - lien entre nombre de bénéficiaires du RIS et proportion de non Belges. Phénomène urbain (Liège, BXL, Anvers, Gand,...)
  - 39% des bénéficiaires RIS à BXL, 38% en Wallonie et 24% en Flandre

# 3. Les actions des CPAS

- ❑ 8 types d'interventions des CPAS selon les catégories de population:
  - actions liées aux ressources minimales: RIS, ERIS, autres mesures
  - actions liées à l'emploi: projets individualisés; formation professionnelle, stages, art.60, art. 61
  - actions liées à l'éducation : parcours d'alphabétisation, prise en charge des frais de scolarité,...
  - actions liées à la participation socio-culturelle: interventions dans les frais de participation ou d'inscription à des activités socio-culturelles ou sportives, cours de langue financement de cours ou de visites culturels, soutien à des initiatives collectives
  - actions liées à la santé: interventions financières dans frais de santé et de médicaments, aide médicale urgente
  - actions liées au logement: garantie locative, prime d'installation, intervention facture d'énergie

- actions liées au soutien à la famille
- actions liées à l'accès aux autres droits: aide juridique et mesures d'accompagnement et de gestion du budget

## ❑ Appréciation qualitative de l'offre par les CPAS

- Offre suffisante par 2/3 des CPAS flamands et par la moitié des CPAS wallons et bruxellois. Nécessité d'accorder une attention particulière à la question de l'intégration des personnes d'origine étrangère pour  $\frac{3}{4}$  des CPAS flamands et  $\frac{1}{4}$  des CPAS wallons

## ❑ Bonnes pratiques

- Cellule Aide Médicale Urgente (BXL), Ateliers Citoyens (BXL), projet ALPHA-CITOYEN (WAL), projets « Boem-patat » et « Taterkaai » (FL),...

## 4. Processus/méthodes des CPAS

- ❑ Charge de travail imputée aux UOE est  $\leq$  à 20% pour la 1/2 des CPAS et varie entre 21 et 40% pour 1/3 des CPAS. Elle est supérieure en Flandre et à Bruxelles
- ❑ Partenariats noués par tous les CPAS: Maisons du néerlandais en Flandre et à BXL, services d'interprétariat, FEDASIL, organismes d'alphabétisation, autres CPAS (moins fréquents à BXL). Pas de collaboration avec la police et le bureau d'accueil bruxellois

## 5. Interactions avec d'autres niveaux politiques

- ❑ Moins d'un quart des CPAS ont des liens établis dans le cadre d'un plan politique d'ensemble
- ❑  $\frac{3}{4}$  des CPAS flamands et wallons considèrent que l'ILA contribue à leur approche de l'intégration.
- ❑ Dans le cadre des ILA: cours de langue et initiative de participation socio-culturelle dans les CPAS bruxellois et wallons. Moins fréquent en Flandres



## 6. Problèmes spécifiques

- ❑ Deux problèmes particulièrement mis en avant par les CPAS: difficulté de communication et incompréhension due aux différences culturelles
- ❑ Autres motifs: taille du CPAS, manque d'effectifs, de personnel qualifié, de ressources financières
- ❑ A BXL, le manque de moyens humains et financiers, l'absence d'une plate-forme d'échange et de collaboration sont des motifs avancés plus fréquemment qu'en Wallonie et en Flandre

# 7. Modèles d'intégration sociale

- ❑ **Modèle prévalant:** celui de l'intégration sociale combinant l'emploi, la participation à la vie sociale et l'épanouissement personnel
- ❑ Origine de la personne: non prise en compte au préalable mais nécessité de parcours d'intégration spécifiques pour les personnes étrangères avec un focus sur l'apprentissage de la langue
- ❑ Coexistence de **divers modèles** influençant la perception, les capacités et les modalités d'interaction des CPAS avec d'autres acteurs
  - modèle flamand d'intégration volontariste et ciblé sur l'intégration des minorités, identifiant clairement les minorités comme groupes-cibles des politiques
  - Modèle wallon généraliste visant l'intégration des personnes d'origine étrangère via une politique générale de la lutte contre l'exclusion sociale ciblant toutes les population défavorisées
  - modèle bruxellois combinant zones-cibles et groupes-cibles dans l'élaboration des politiques socio-économiques

## 8. Instruments de suivi

- ❑ 39,8% des CPAS disposent d'un **système interne d'enregistrement** et de suivi des UOE mais seuls 7% des CPAS considèrent problématique l'absence d'un outil de suivi spécifique. Pas de souhait d'institutionnaliser ce type d'outil à un niveau supérieur, notamment fédéral
- ❑ **Utilité d'un instrument de suivi** pour identifier les stocks et les flux d'un groupe particulier par rapport à une mesure spécifique et suivre l'évolution des individus de ce groupe dans une perspective d'intégration sociale au sens étendu
- ❑ Mise en place d'une **plate-forme d'échanges spécifique** entre les CPAS = évolution positive sur la voie d'une meilleure prise en compte de la spécificité de l'intégration sociale des personnes d'origine étrangère

# 9. Conclusions et recommandations

## □ Conclusions

- Pratique diversifiée des CPAS à l'égard des UOE
- Nécessité de prendre en compte l'hétérogénéité des populations visées par les termes génériques de migrants, primo-arrivants, populations d'origine étrangère et BOE
- Hausse du nombre d'usagers d'origine étrangère ces 5 dernières années en zone urbaine et lourdeur de la charge de travail des CPAS dans les grandes villes
- Intégration sociale: modèle d'intégration prévalant dans les CPAS
- Nécessité de développer des outils d'intégration spécifiques
- Méconnaissance de la langue : obstacle à l'intégration sociale. Nécessité de systématiser l'apprentissage de la langue par les usagers et de renforcer les connaissances linguistiques des par les assistants sociaux

- Rôle fondamental des mesures de participation socio-culturelle et d'éducation pour l'intégration des personnes d'origine étrangère
- Participation à l'emploi: une des finalités des dispositifs d'intégration sociale et civique
- Importance des partenariats et collaborations noués avec d'autres acteurs institutionnels et associatifs actifs
- Utilité de disposer d'outils permettant un suivi qualitatif du devenir des usagers
- Systématiser les échanges de pratiques et d'expériences sur la question de l'intégration sociale: un souhait des CPAS



## □ Recommandations

- Mieux insérer la question de l'intégration sociale des personnes d'origine étrangère en tenant compte de la diversité des situations et des défis à relever
- Encourager les mesures liées à l'activation sociale et les considérer d'égale importance à l'activation socio-professionnelle
- Stimuler les synergies et passerelles entre les CPAS et les acteurs et institutions pertinents pour l'intégration sociale
- Maîtriser les diverses langues de contact et accorder plus d'importance à la connaissance professionnelle des langues dans la formation des assistants sociaux
- Faciliter l'utilisation et la combinaison des divers fonds mobilisables dans le cadre de l'intégration des personnes d'origine étrangère (FIPI, FSE, FEI)

- Prendre en considération les besoins spécifiques des personnes étrangère pour offrir un ensemble de services sociaux répondant aux besoins de toute la population
- Développer un outil de suivi au niveau des CPAS et au niveau fédéral
- Stimuler les échanges entre les CPAS sur l'intégration sociale des personnes d'origine étrangère

# Merci de votre attention!

Les autres membres de l'équipe de recherche:

HIVA-KUL, Johan Wets ([Johan.Wets@kuleuven.be](mailto:Johan.Wets@kuleuven.be))

OSE , Ramón Peña-Casas ([penacasas@ose.be](mailto:penacasas@ose.be))